

---

Estimado/a alumno/a

Queremos darle nuestra más cordial bienvenida al programa **Gestión de Redes (TICGR)**, un programa internacional avalado por prestigiosas universidades. El programa aporta formación para comprender y dominar la gestión de redes de telecomunicaciones y de informática.

A partir de este momento, tendrá a su disposición un selecto grupo de profesionales que le asesorará acerca de los contenidos académicos e intercambiará experiencias profesionales con usted.

El programa usa un sistema de aprendizaje basado en la universalidad del conocimiento. En el programa estudiará con otras personas (compañeros, tutores, profesores y consultores académicos) de diversos países, dentro de un sistema global de gestión del conocimiento donde aprenderá y tendrá acceso a experiencias diversas y variadas. A través de los contenidos y actividades del programa, adquirirá las competencias necesarias para desenvolverse y liderar empresas de base tecnológica.

El programa responde a las más actuales necesidades de formación en innovación y emprendimiento en un sector tan cambiante y apasionante como las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Por este motivo, los contenidos del programa buscan que adquiera una visión transversal de las tecnologías en las empresas, y las organizaciones.

De esta manera, al acabar su formación podrá desarrollar su labor desde dos enfoques:

- Como gestor responsable de diversos recursos, podrá liderar proyectos e iniciativas de cambio.
- Como especialista en tecnologías y negocios, podrá incursionar en labores de consultor, asesor, investigador o especialista.

Deseamos agradecer su confianza depositada en nosotros para ser quienes aporten a su desarrollo personal y crecimiento profesional. Quedamos a su entera disposición para que aproveche al máximo la experiencia de adquirir conocimientos en un sistema global de aprendizaje.

**LOS DIRECTORES DEL PROGRAMA**

---

---

---

---

## Presentación del programa

---

# ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE REDES

---

---

---

---

# Índice

## •• Especialización en Gestión de redes

---

1. Estructura Académica .....	1
1.1. Presentación .....	1
1.2. Objetivos .....	2
1.2.1. Objetivo general .....	2
1.2.2. Objetivos específicos .....	2
1.3. Duración, estructura de créditos y titulación .....	2
2. Programa académico .....	4
2.1. Contenido del programa .....	4
2.2. Programa de estudios .....	5
2.2.1. Arquitectura, Redes y Sistemas Distribuidos .....	5
2.2.2. Gestión y Seguridad de Redes .....	5
2.2.3. Gestión de Bases de Datos y Recursos de Información .....	6
2.2.4. Redes de Telecomunicaciones .....	6
2.2.5. Servicios de Telecomunicaciones .....	7
2.2.6. Estudio y Resolución de Casos (ERC) .....	7
2.2.7. Proyecto Final .....	8
3. Modelo de aprendizaje y metodología: principios, herramientas y actores .....	8
3.1. El PANAL: acceso, permanencia y transversalidad .....	8
3.2. El Campus Virtual: herramienta de soporte a la formación .....	9
3.3. Itinerario formativo: pautas para un avance satisfactorio en el estudio ...	9
3.4. Actividades evaluadas: política de calificaciones y otros aspectos de interés .....	12
3.4.1. Integridad del estudiante y honestidad académica .....	14
4. <i>Staff</i> docente .....	15
4.1. Tutorías virtuales: profesor y tutor .....	15
4.2. Asesoramiento y seguimiento personalizado: director del programa .....	15
5. Prórrogas y bajas académicas .....	15

---

---

---

---

# ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE REDES

---

## 1. ESTRUCTURA ACADÉMICA

### 1.1. PRESENTACIÓN

La gestión de redes abarca hoy en día muchos aspectos, que pueden resumirse o sintetizarse en tareas de “despliegue, integración y coordinación del *hardware*, *software* y los elementos humanos para monitorizar, probar, sondear, configurar, analizar, evaluar y controlar los recursos de una red, para conseguir niveles de trabajo y de servicio adecuados a los objetivos de una instalación y de una organización. Abarcarlos todos es complejo, más aún, cuando se precisan con prontitud profesionales capaces de conocer tecnologías asociadas a redes.

La necesidad de gestionar redes con una fuerte óptica de la gestión y de los servicios, es hoy por hoy, una componente laboral que se precisa desarrollar con una fuerte capacidad sistémica de integrar conocimiento de telecomunicaciones, con conocimiento de *hardware* y *software* informático de redes y de datos.

En este sentido el programa **Gestión de Redes**, se centra en aportar todos los elementos necesarios para gestionar redes desde una óptica de las telecomunicaciones y la informática dando una especial relevancia a la noción de servicio.

## 1.2. OBJETIVOS

### 1.2.1. Objetivo general

- 👉 Diseñar, desarrollar y proponer servicios de redes comprendiendo y conociendo todos los elementos de telecomunicaciones y de informática que pueden participar o estar presentes.

### 1.2.2. Objetivos específicos

- 👉 Conocer tecnologías y sistemas de redes.
- 👉 Proponer nuevos servicios de redes.

## 1.3. DURACIÓN, ESTRUCTURA DE CRÉDITOS Y TITULACIÓN

La duración estimada del programa depende del perfil académico y de los requisitos exigidos por la universidad correspondiente:

Perfil académico del alumno	Título otorgado	Duración en horas	Créditos <sup>a</sup>
Personas sin titulación académica previa	Extensión Universitaria	300	30
Licenciados	Especialización, Postítulo o Experto	400	40

a) 1 créditos = 10 horas.

Respecto a la distribución del tiempo se establece que:

- ♦ Al ser un Programa a distancia y no estar sujeto a clases presenciales, no se establece una fecha concreta de inicio, por lo que el alumno puede formalizar la matrícula en cualquier momento, siempre que haya plazas disponibles.
- ♦ El tiempo máximo estimado para realizar el Programa en el caso de ser una Extensión Universitaria es de 6 meses y para la Especialización es de 9 meses. En este período de tiempo, el alumno debe haber entregado todas las evaluaciones correspondientes, el ERC y el Proyecto Final (si cursa la Especialización). En caso que por diferentes motivos no pudiera ajustarse a este plazo, ha de contactar al personal administrativo de su sede, para solicitar una prórroga académica.



La estructura de créditos del programa en Gestión de redes para el título de Extensión Universitaria se recoge en la siguiente tabla:

	<b>Créditos</b>	<b>Duración en meses</b>	<b>Horas</b>
1ª Parte: Asignaturas	20	4	200
2ª Parte: Estudio y Resolución de Casos	10	2	100

En el caso de la Especialización, Postítulo o Experto la estructura de créditos queda como sigue:

	<b>Créditos</b>	<b>Duración en meses</b>	<b>Horas</b>
1ª Parte: Asignaturas	20	4	200
2ª Parte: Estudio y Resolución de Casos	10	2	100
3ª Parte: Proyecto Final	10	3	100
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>400</b>

Tal y como se ha visto, el programa de Gestión de redes cuenta con distintas titulaciones en cada uno de los países donde se imparte, de tal forma que cada una de ellas posee unas características y requisitos académicos particulares:

- ♦ Tanto la equivalencia en CRÉDITOS como la DURACIÓN EN MESES, pueden variar según la universidad que titule.
- ♦ Los Títulos serán expedidos por la Universidad donde se haya matriculado el alumno con el Patrocinio de la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER).
- ♦ En el Título se especificará la naturaleza del Programa (Especialización, Experto, Postítulo o Extensión Universitaria) en función de la nomenclatura vigente en cada país.

Al finalizar el Programa con éxito, el alumno recibirá un Diploma expedido por la Universidad donde se haya matriculado, con el grado de:

**ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE REDES**

## 2. PROGRAMA ACADÉMICO

### 2.1. CONTENIDO DEL PROGRAMA

El programa de Gestión de redes se compone de:

- ♦ 1a Parte: Asignaturas (20 créditos).
- ♦ 2a Parte: Estudio y Resolución de Casos (10 créditos).
- ♦ 3a Parte: Proyecto Final (10 créditos).

#### 1ª Parte: Asignaturas (20 créditos)

Cada asignatura permite conocer los conceptos necesarios para conocer los fundamentos tecnológicos de las redes, y de la gestión de redes.

Las asignaturas y créditos correspondientes que componen el programa se muestran en la siguiente tabla:

	Asignaturas	Créditos
1	Arquitectura, Redes y Sistemas Distribuidos	4
2	Gestión y Seguridad de Redes	3
3	Gestión de Bases de Datos y Recursos de Información	4
4	Redes de Telecomunicaciones	5
5	Servicios de Telecomunicaciones	4
	<b>Total créditos asignaturas</b>	<b>20</b>

Estas asignaturas, a pesar de ser independientes entre sí, están estructuradas según un orden pedagógico coherente. Cada una se divide en unidades temáticas básicas o capítulos, cuyo contenido incluye material impreso que debe estudiarse para responder satisfactoriamente las diversas actividades de evaluación.

#### 2ª Parte: Estudio y Resolución de Casos (10 créditos)

Se orienta a la aplicación y dominio por parte del alumno de conceptos aprendidos en el Programa. El objetivo es demostrar que el alumno posee la capacidad de poder analizar y responder, de una manera congruente, los diferentes casos que se le presentan.

### **3ª Parte: Proyecto Final (10 créditos)**

El objetivo es realizar un Proyecto Final del programa destinado a poner en práctica los conocimientos adquiridos en el programa. El Proyecto Final se realiza cuando la normativa que regula el programa lo exige según cada universidad u organización que emite el grado o título.

## **2.2. PROGRAMA DE ESTUDIOS**

A continuación se describen brevemente los contenidos de cada una de las asignaturas, y una información general sobre el Estudio y Resolución de Casos (ERC), y el Proyecto Final (PF).

### **2.2.1. Arquitectura, Redes y Sistemas Distribuidos**

La asignatura revisa de manera descriptiva los conceptos fundamentales de redes de computadores y de sistemas distribuidos, teniendo como base las arquitecturas actuales como Internet y su relación con arquitecturas de alto desempeño de sistemas distribuidos, e introduce las cuestiones importantes relacionadas con la disponibilidad, seguridad, confiabilidad e integridad de la información en y entre las redes. Los capítulos de esta asignatura, abordan los siguientes temas:

1. Introducción a la interconexión de redes: Introducción a los sistemas de redes. Tipos de arquitecturas. Concepto de sistema distribuido.
2. Modelos y arquitecturas: Modelo OSI. Arquitectura Internet. Arquitectura Cliente-Servidor. Requisitos de seguridad para las nuevas arquitecturas: Heterogeneidad de dominios; movilidad y seguridad. Nuevas arquitecturas: FARA, TRIAD, IPNL, HIP, I3, HIP3, etc.
3. Sistemas distribuidos abiertos: Modelos de referencia. Arquitecturas y padrones. Computación orientada a servicios. Base de datos distribuida. Grillas computacionales. Ventajas de los Sistemas Distribuidos. Desventajas de los Sistemas Distribuidos.

### **2.2.2. Gestión y Seguridad de Redes**

La asignatura prepara para utilizar la herramienta adecuada, en cada circunstancia, para realizar una óptima y segura gestión de Redes. Dentro del correcto funcionamiento, la identificación los riesgos de la información y el aseguramiento del sistema son de vital importancia. Los capítulos de esta asignatura, abordan los siguientes temas:

1. Seguridad de Redes: Seguridad de la Información. Amenazas. Mecanismos de seguridad. Estándares Control de acceso. Planificación y administración de sistemas seguros. *Trusted Computer System Evaluation Criteria* (TCSEC). *Information Technology Security Evaluation Criteria* (ITSEC) *Common Criteria for Information Technology Security Evaluation* (CC). Comunicaciones y seguridad en redes. Código malicioso. Criptografía. Herramientas de seguridad.

2. Gestión de Red: Áreas de aplicación. Centros de Gestión de Red y gestión integrada. Modelos de gestión. Modelo de información. Modelo de comunicaciones. Monitorización remota de redes (RMON).

### 2.2.3. Gestión de Bases de Datos y Recursos de Información

La asignatura realiza una introducción a los conceptos y soluciones que un Administrador de Tecnologías de la Información debe conocer para lograr una gestión adecuada de la información en su Organización como parte de un proyecto de Ingeniería de *Software*. Los capítulos de esta asignatura, abordan los siguientes temas:

1. Gestión tecnológica de la información: La Información. La Gestión del Conocimiento. La Información como recurso. Los Sistemas de Gestión de Bases de Datos.
2. Definición del trabajo del administrador de bases de datos: Administración de Bases de datos, Datos y Sistema. Tareas del Administrador de Bases de datos. Tipos de Administradores de Bases de Datos. El Administrador de Bases de Datos en la Organización.
3. Definición del entorno de bases de datos: Definición de la Estrategia. Instalación del Servidor de Bases de Datos. Actualizaciones del Servidor de Bases de Datos. Definición de estándares.
4. Modelamiento de datos: Componentes de un Modelo de Datos. Fases del Diseño de Modelos de Bases de Datos. Normalización.
5. Diseño de aplicaciones con acceso a bases de datos: SQL. Definición de Transacciones. Bloqueos.
6. Integridad de datos: Integridad Estructural. Integridad Semántica.
7. Disponibilidad de la información: Costo del *Downtime*. Problemas de Disponibilidad. Aseguramiento de la disponibilidad.

### 2.2.4. Redes de Telecomunicaciones

La asignatura prepara para comprender las diferentes posibilidades tecnológicas actuales y futuras, en aspectos relacionados con las infraestructuras para la transmisión de información a través de las Redes de Telecomunicaciones. Los capítulos de esta asignatura, abordan los siguientes temas:

1. Introducción a las Redes de Telecomunicaciones: Conceptos base. Estructura. Tipos. Modelos de Referencia. Estandarización.
2. Medios de Transmisión: Par de cobre. Fibra óptica. Radio. Satélite.
3. Redes: Área local. Conmutación de circuitos. Conmutación de Paquetes. Protocolo Internet (IP). Comunicaciones móviles. Banda Ancha. Nueva Generación.

### **2.2.5. Servicios de Telecomunicaciones**

La asignatura prepara para adquirir los conceptos básicos relativos a los servicios de Telecomunicaciones. Focalizando sus análisis en las posibilidades de desarrollo empresarial. Los capítulos de esta asignatura, abordan los siguientes temas:

1. Conceptos relativos a Servicios: Calidad de servicio. Servicios telefónicos. Señales y técnicas de transmisión. Formato de Señales binarias. Ruido. Señales de datos. Señales de voz y digitalización. Medios de transmisión. Conmutación. Señalización. Tráfico.
2. Servicios: Televisión: TV digital terrestre (TDT). Telefonía fija y móvil. Accesos a Internet de Banda Ancha. Redes de datos. Redes inalámbricas
3. Servicios empresariales: Necesidades. Servicios disponibles. Adaptación servicio / cliente. Provisión de Nuevos servicios.

### **2.2.6. Estudio y Resolución de Casos (ERC)**

El ERC se caracteriza por:

- Ser una actividad donde el estudiante en coordinación con el tutor o tutora escoge una situación real o simulada para abordarla con los conocimientos adquiridos en el programa.
- Enfrentar al alumno a la comprensión efectiva del conocimiento resolviendo un problema del mundo real o de un caso simulado.
- Ser una actividad personal.

El ERC se espera que pueda desarrollarse al final de la última asignatura, ya que en ese momento el alumno contará con los recursos necesarios para desarrollarlo de una manera rápida y metódica.

Entre opciones de ERC se tiene (pero no limitada a la siguiente lista):

- exponer una experiencia profesional propia del participante como un caso de estudio profesional;
- analizar casos teóricos o experiencias no propias del participante y, comentarlos o resolverlos con herramientas o conocimiento vistos o adquiridos en el programa como un análisis introspectivo;
- plantear un anteproyecto de innovación dentro de los fines e intereses del programa como un proyecto de gestión tecnológica; o,
- realizar un estado del arte en un tema contemporáneo propio del programa con el fin de sentar las bases teóricas y aplicadas de solución de un problema específico como un estudio bibliográfico práctico-aplicado.

El ERC puede ser tanto teórico como práctico o aplicado, pero siempre respetando las doctrinas, teorías y disciplinas relacionadas.

En el caso de que el programa requiera realizar un Proyecto Final, se promoverá que el ERC sea la base de éste.

El objetivo del ERC es que el estudiante realice una actividad evaluada donde:

- (i) demuestre capacidad de abordar una problemática concreta,
- (ii) muestre dominio de temas del programa, y
- (iii) adquiera nociones formales de desarrollo avanzado de un trabajo académico o profesional.

### **2.2.7. Proyecto Final**

En el caso de los alumnos que cursan la Especialización, deben realizar el Proyecto Final. Esta actividad se orienta al abordaje y desarrollo de un tema de investigación, con seguimiento y correcciones por parte de los Directores de Proyecto Final y, excepcionalmente, profesores invitados de manera puntual.

## **3. MODELO DE APRENDIZAJE Y METODOLOGÍA: PRINCIPIOS, HERRAMIENTAS Y ACTORES**

Nuestro modelo de aprendizaje se basa en un conjunto de principios que integran de manera congruente aportaciones derivadas de la andragogía, la psicología educativa y social, y las metodologías *e-learning*. Este esquema referencial conceptual se traduce en acción formativa a través de diversas herramientas que presentaremos en este apartado. A este par mencionado - principios y herramientas - se integra el otro pilar del modelo: sus actores.

Esta triada, basada en más de dos décadas de experiencia en la formación postgraduada, y en proceso de mejora continua, sustenta nuestro modelo de aprendizaje. Nos compromete el fomentar un aprendizaje autónomo, cooperativo y contextualizado, que habilite a nuestros alumnos/as como profesionales competentes, en el ámbito de realización que se trate.

### **3.1. EL PANAL: ACCESO, PERMANENCIA Y TRANSVERSALIDAD**

La interacción a distancia entre todos los actores que participan del Programa se facilita a través de una plataforma virtual denominada: PANAL. Su nombre -PANAL- se forma por las siglas de *Puerta de Acceso Normalizada a Aplicaciones eLearning*, y es también un guiño al mundo de las abejas, insectos sociales y colaborativos por excelencia.

Esta herramienta, que permite crear un perfil personalizado como cualquier red social, muestra la información relativa a titulaciones, expediente, Proyecto Final, así como facilita además el acceso al aula virtual, la comunicación con el personal académico y administrativo, además de un conjunto de servicios informativos y de gestión.

Todos los participantes del Programa, una vez finalizado el mismo y en su condición de antiguos alumnos, continuarán formando parte de esta *network* de prestigio, a través de la cual podrán beneficiarse de múltiples servicios y novedades en su ámbito de intereses.

### **3.2. EL CAMPUS VIRTUAL: HERRAMIENTA DE SOPORTE A LA FORMACIÓN**

El campus universitario como área geográfica con infraestructuras, donde se realiza la experiencia formativa, se transforma en *campus virtual*, si bien mantiene los mismos propósitos: constituye el espacio donde confluye la comunidad educativa, para desarrollar actividades académicas encaminadas a facilitar, promover, garantizar la experiencia formativa en el Programa, de acuerdo a las metas planteadas en el currículo docente.

Estudiar a distancia, a través de nuestro campus virtual, permite experimentar cierta omnipresencia. Si bien no estamos presentes en todas partes, *sí desde cualquier parte es posible estar presente en nuestro campus virtual*. En los tiempos actuales, donde la globalización e internacionalización de organizaciones y proyectos, nos supone en ocasiones gran movilidad geográfica, esta peculiar *omnipresencia* se convierte en una ventaja, que nos permite compatibilizar y hacer sostenible nuestra formación postgraduada con otras metas profesionales.

Pasamos de estudiar en un campus donde rigen horarios establecidos, en correspondencia con los usos del tiempo en un contexto determinado, que suponen horario de apertura/acceso y cierre, a un campus siempre abierto, en actividad.

Para aprovechar todos los recursos que ofrece esta modalidad formativa, es relevante realizar los Tutoriales (sección *Descubra el campus*), que favorecen la movilidad y optimizan el uso de esta herramienta, soporte de la formación.

### **3.3. ITINERARIO FORMATIVO: PAUTAS PARA UN AVANCE SATISFACTORIO EN EL ESTUDIO**

La organización del programa académico - sus actividades formativas y sistema de evaluación - favorece el aprendizaje autónomo, cooperativo y flexible del alumno; además de estar diseñado de manera que se permita cumplir con los objetivos de enseñanza-aprendizaje de cada asignatura y del programa académico en general.

El tiempo de estudio de cada asignatura se dedicará a la realización de actividades académicas de tipo individual y/o colectiva de diversa índole. Para una correcta progresión académica, se propone seguir las siguientes pautas:

- 1º **Estudiar de forma detallada el material que se incluye en cada asignatura (Contenidos, Lecturas, Material Audiovisual).** Se recomienda efectuar un pequeño resumen sobre los puntos que se consideren más importantes. Si consulta la versión impresa, puede hacerlo en las hojas habilitadas para tal fin. Estas hojas están situadas al final de cada capítulo y se identifican por el nombre de *Resumen*.

Como parte de esta actividad de aprendizaje, el alumno formulará las preguntas e inquietudes que surjan, vinculadas a cada temática. Para ello dispone de la herramienta Foro de Preguntas y Respuestas, en el campus virtual, en los marcos de la asignatura. El profesor responderá con interés y disposición de compartir sus conocimientos y experiencia, en el plazo máximo de 48 horas hábiles.

Es conveniente que antes de formular sus interrogantes el alumno consulte si previamente han sido abordadas. De este modo se aprovecha la experiencia previa de otros alumnos del Programa, optimizando las ventajas de un entorno colaborativo de trabajo.

Se debe considerar que es muy importante exponer sus dudas u opiniones con el objetivo de generar debate tanto con el profesor como con los compañeros del Programa, lo que ayuda al enriquecimiento e intercambio de criterios.

- 2º **Revisar el documento Evaluación de la Asignatura, para conocer el sistema de evaluación, los criterios de calificación, y las herramientas para desarrollar las actividades evaluadas.** En este documento se describen qué actividades de evaluación se considerarán en las Convocatorias, las herramientas que deberá utilizar para desarrollarlas y cuáles rúbricas se aplicarán en las correcciones efectuadas por los profesores, así como la ponderación de sus notas.

- 3º **Realizar la actividad de Autoevaluación.** Con la autoevaluación, el alumno avanza en pos de identificar cuáles son las fortalezas y/o debilidades con respecto al aprendizaje del material estudiado y por lo tanto, distingue los temas o aspectos en los cuales sería importante profundizar.

Las dudas que surjan en este proceso, puede consultarlas igualmente a través de la herramienta *Foro de Preguntas y Respuestas*, si son de potencial interés para quienes cursen el programa, dado su carácter académico. Otras cuestiones de interés únicamente individual puede tratarlas con el profesor a través de la mensajería privada del campus.

- 4º **Realizar los Ejercicios de Reflexión.** Una vez trabaja en las zonas de mejora derivadas de la autoevaluación, el alumno realiza los Ejercicios de Reflexión. Esta actividad permite profundizar de manera reflexiva y crítica sobre contenidos relevantes de la asignatura, lo cual favorece un aprendizaje significativo.



Las dudas que surjan en este proceso, puede consultarlas igualmente a través de la herramienta *Foro de Preguntas y Respuestas*, si son de potencial interés para quienes cursen el programa, dado su carácter académico. Otras cuestiones de interés únicamente individual puede tratarlas con el profesor a través de la mensajería privada del campus.

- 5° Realizar los Casos Prácticos.** A continuación, se enfocará en la actividad de Casos Prácticos, los cuales permiten desarrollar las habilidades y conocimientos adquiridos en la asignatura. Estos se deben enviar mediante la herramienta del campus virtual que se haya dispuesto para este fin. Encontrará los casos prácticos dentro de las asignaturas de su programa formativo. Una vez enviado, en el plazo de 5 días hábiles, el profesor ofrecerá un *feedback* del caso o casos presentados.

Los Casos Prácticos constituyen una actividad evaluada. Como se ha indicado previamente, la consulta al documento Evaluación de la asignatura permitirá responder las preguntas: qué evalúa la actividad, dónde se evalúa, cómo se evalúa (rúbrica), tiempos, etc.

- 6° Participar en la Actividad de Foro.** En esta se le propone investigar, reflexionar, criticar y/o juzgar a propósito de un tema de la asignatura. Deberá elaborar de manera individual su aportación, y una vez enviada, podrá acceder a las aportaciones del resto de los compañeros y aportar sobre ellas de manera constructiva y colaborativa.

Durante todo el calendario del Programa, se irán desarrollando **Debates Académicos** relativos a temáticas de actualidad, vinculadas con su Programa de estudios. Es recomendable que consulte la sección Debates Académicos, consulte los temas a debate y participe en los mismos. Asimismo, podrá sugerir a quienes dinamizan los Debates o a la Coordinación Académica del Programa posibles temas a tratar. Son espacios que favorecen el aprendizaje colaborativo y la gestión del conocimiento en red.

De manera permanente, podrá acceder a la **Biblioteca Virtual** del área de estudios, donde podrá encontrar recursos en diferentes soportes, que favorecen el aprendizaje. Asimismo, podrá sugerir al profesor de la asignatura otros recursos que sería conveniente incorporar al fondo documental de la biblioteca.

Luego de este itinerario formativo propuesto, ya está preparado para realizar el examen de la asignatura, correspondiente a la Convocatoria Ordinaria.

Seguir con las directrices anteriores favorecerá un mayor aprovechamiento de su experiencia formativa en el Programa.

En todo este proceso es clave la participación dentro de los foros de cada asignatura, los casos prácticos y los Debates Académicos; para que, de este modo, se construya conocimiento no solamente desde los contenidos, sino desde las experiencias de los actores dentro del Programa. Recuerde que esta participación y forma constructivista de creación de conocimiento tiene como objetivos fundamentales: defender las opiniones sobre algún tema en específico, sustentar y

proponer elementos de juicio claro en la exposición de sus argumentos para facilitar la toma de decisiones sobre algún tema en específico, ejercitar la expresión de ideas, la capacidad de entender otros argumentos, desde las perspectivas de la indagación y el alegato.

Durante todo el Programa ésta debe ser la lógica a seguir, si se quiere aprovechar al máximo el conocimiento que le ofrece cada una de las asignaturas. Además, le invitamos a aprovechar las ventajas que a continuación se exponen con respecto a esta novedosa y efectiva modalidad de educación:

- Ofrece a los profesionales una completa oferta formativa, libre de condicionamientos externos como distancia geográfica, incompatibilidad horaria, organización familiar, etc.
- Permite seguir un ritmo de estudio personal, sin perder el apoyo de los profesores y tutores.
- Se establece un seguimiento riguroso del alumno y se lleva a cabo una evaluación formal de sus aprendizajes.
- Flexibilidad en los plazos y en la dedicación a la formación.

### **3.4. ACTIVIDADES EVALUADAS: POLÍTICA DE CALIFICACIONES Y OTROS ASPECTOS DE INTERÉS**

La evaluación en el Programa tiene dos niveles fundamentales: Asignaturas y Proyecto Final<sup>1</sup>.

A nivel de asignatura, se diseñan los instrumentos de evaluación en función de los objetivos de aprendizaje que se hayan establecido para la misma y su naturaleza. Es decir, cada asignatura se evalúa a través de aquellos instrumentos de evaluación que mejor permitan indicar en qué medida el alumno ha alcanzado los objetivos de aprendizaje especificados en dicha asignatura.

A nivel de Proyecto Final, igualmente, la evaluación depende de los objetivos de esta actividad formativa de finalización de estudios.

Para evaluar el desempeño del alumno en una asignatura, existen hasta tres convocatorias posibles: Convocatoria Ordinaria, Convocatoria de Recuperación 1 y Convocatoria de Recuperación 2, por ese orden. La Convocatoria Ordinaria está activada por defecto en la asignatura. Las dos restantes se activan solo si la convocatoria precedente no ha sido aprobada.

La convocatoria ordinaria de cada asignatura supone la aplicación de tres instrumentos de evaluación de los que se citan a continuación: *trabajo*, *actividad práctica*, *actividad de foro*, *informe oral*, y *examen* (de desarrollo o tipo test). En las dos convocatorias de recuperación, el 20% de la calificación final corresponde a la nota que el alumno haya obtenido en la evaluación

---

1. En caso que su Plan de Estudios lo contemple como exigencia académica. Para informarse al respecto puede consultar en su PANAL el listado de asignaturas que integran su malla curricular.

continúa de la convocatoria ordinaria; y el 80% restante, se deriva de la aplicación de dos instrumentos de evaluación<sup>2</sup>, según la tipología descrita previamente.

Cada instrumento de evaluación se califica con base a 10 puntos, siendo 7 la nota mínima aprobatoria, a excepción de la Convocatoria de Recuperación 2, donde la calificación máxima posible a obtener es 8,5 puntos.

Las actividades de evaluación que clasifican como pruebas subjetivas (trabajo, actividad práctica, actividad de foro, informe oral, examen de desarrollo) se calificarán atendiendo a los criterios especificados en las rúbricas que se describen en el Documento Evaluación, en los marcos de cada asignatura. La retroalimentación de carácter formativo, asociada a cada actividad, así como la calificación obtenida, podrán consultarse en el plazo máximo de 5 días hábiles, en la sección/icono correspondiente, en el campus virtual.

Las actividades de evaluación que clasifican como pruebas objetivas (exámenes tipo test: preguntas cerradas) se calificarán de manera automática, y podrá consultarse la nota inmediatamente después de realizada la actividad, en el campus.

La nota de la asignatura, derivada del promedio ponderado de las actividades evaluadas que la integran, podrá consultarse en el PANAL (malla de calificaciones), una vez se hayan completado todas las actividades evaluadas que integran cada convocatoria.

Las reclamaciones de notas o incidencias vinculadas a su registro en el PANAL deberán remitirse, en primera instancia, al equipo docente de la asignatura en cuestión. En caso que no quede resuelta a ese nivel, podrá remitir su reclamación al Director del Programa, a través de la sección "Cartas al Director", accesible desde el menú del campus, sección Comunicación.

Es responsabilidad del alumno guardar una copia de toda la información que desarrolle para las actividades evaluadas.

El Proyecto Final se evaluará atendiendo a los criterios que se especifican en la Normativa de la actividad, accesible a través del campus virtual.

Con carácter general, el plagio (copia literal de contenidos de asignaturas, Internet, etc.) se considera una falta académica grave, que supone la suspensión de la prueba evaluatoria e incluso, puede suponer la expulsión del programa académico.

---

2. Las especificidades a nivel de asignatura están descritas en el Documento Evaluación, disponible en los marcos de la asignatura.

### **3.4.1. Integridad del estudiante y honestidad académica**

Durante el transcurso del Programa, los estudiantes se verán sometidos a diferentes procesos de supervisión con el fin de comprobar su identidad y asegurar que el estudiante desarrolla el examen en un entorno aislado, comprobar la integridad del estudiante y su honestidad.

Dentro de estos procesos se encuentra el control de usuario y contraseña, análisis de diferentes indicadores en cuanto al desarrollo de las actividades de evaluación a lo largo del programa y, el proceso de supervisión.

Con respecto a este último, es necesario que el estudiante, antes de iniciar cualquier examen, tenga preparado su documento de identidad. Le será requerido que lo muestre cuando se lleva a cabo una supervisión.

Toda grabación realizada en estos procesos queda registrada en una base de datos debidamente archivada donde sólo podrá acceder personal autorizado.

Cuando el estudiante acceda a un examen supervisado, es informado de ello mediante una notificación en la cual se le explican los sencillos pasos a seguir para poder proceder a la resolución del mismo.

Así, para conocimiento del estudiante, esta comprobación puede ser realizada de dos formas:

- Método asíncrono: donde el estudiante será grabado mientras realiza el examen, y el profesor realizará la comprobación a posteriori.
- Método síncrono: donde los profesores pueden solicitar al estudiante realizar una videoconferencia en cualquier momento durante la resolución del examen.

Una vez finalizado el examen y realizado el proceso de comprobación, ya sea con un método u otro, el personal de supervisión registra los comentarios oportunos derivados de la supervisión.

En caso de encontrar alguna incidencia se emite una alerta al Director del Programa y al Profesor Principal de la asignatura para que revisen el caso y tomen las debidas acciones correctivas.

La validez de la calificación en la evaluación está condicionada al resultado de la supervisión.

## 4. STAFF DOCENTE

El estudiante cuenta con un *staff* docente competente para llevar adelante su estudio personal y grupal.

### 4.1. TUTORÍAS VIRTUALES: PROFESOR Y TUTOR

El alumno contará con el apoyo de uno o varios profesores y tutores, en cada asignatura. Entre las funciones de éste, estará la supervisión y seguimiento del alumno, así como ser el referente en las tutorías para la resolución de dudas y consultas.

### 4.2. ASESORAMIENTO Y SEGUIMIENTO PERSONALIZADO: DIRECTOR DEL PROGRAMA

El Director del Programa es la persona de referencia a lo largo de todo el curso, que se encarga del seguimiento académico del alumno, además de dar respuesta a las demandas pedagógicas globales de éste: orientación, consultas, dudas, etc.

## 5. PRÓRROGAS Y BAJAS ACADÉMICAS

En situaciones excepcionales en las que el alumno pueda justificar que debe interrumpir los estudios durante un tiempo determinado, este puede contactar con la Secretaría Académica para solicitar una baja académica de un tiempo determinado sin coste adicional.

En el caso de que el alumno no pueda finalizar el programa formativo en el tiempo establecido existe la posibilidad de solicitar una prórroga, con un coste adicional. Su gestión deberá realizarla a través de la Secretaría Académica de la sede en que se haya matriculado.

